

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

### POLITIQUE QUALITE - SECURITE - ENVIRONNEMENT

---

La société B.I.C est spécialisée dans la transformation de chiffon d'essuyage. Elle propose au travers d'un concept innovant Eko Tex, un Full Service de fourniture, de reprise et de valorisation des essuyages après usage. Son activité s'étend sur le négoce de produits d'essuyages, d'absorbants, d'hygiène et de protection, destiné essentiellement à l'industrie.

Afin de renforcer et de poursuivre son développement, j'ai choisi de mettre en œuvre un système de management intégré alliant qualité, sécurité et environnement. Ceci dans l'objectif de satisfaire les clients par la qualité de ses produits et services, tout en prévenant les risques professionnels pour le personnel et en respectant l'environnement.

Je m'engage à fournir tous les moyens nécessaires pour garantir un bon fonctionnement de cette organisation et affirme ma volonté de l'améliorer au quotidien.

Cet engagement comporte des enjeux économiques et commerciaux importants. Je demande à chaque collaborateur de s'engager à mes côtés pour progresser sur les axes suivants :

- ❖ **Satisfaire nos clients** par une meilleure écoute et réactivité de l'ensemble de notre personnel,
- ❖ Prendre les actions nécessaires pour **protéger la santé de notre personnel**, pour prévenir toute maladie professionnelle ou tout accident du travail,
- ❖ Rechercher et proposer **des produits plus écologiques** en favorisant **l'approvisionnement local**,
- ❖ **Maîtriser notre impact environnemental** et prévenir les pollutions,
- ❖ **Respecter les lois**, réglementations et autres exigences applicables,
- ❖ Orienter notre management vers **une responsabilité sociétale performante**.

St Chamond, le 24 juin 2016

Le Président  
Michel KEKAYAS



Blanchisserie Industrielle du Centre  
S.A.S. au capital de 533.880 €

40, rue Sibert - BP n° 33 - 42401 Saint-Chamond cedex - France  
Téléphone : 33 (0) 4 77 22 25 77 - Fax : 33 (0) 4 77 22 69 36 - Internet : [www.cobic.fr](http://www.cobic.fr) - Mail : [contact@cobic.fr](mailto:contact@cobic.fr)  
Code APE 3832Z - Siret 664 500 584 00027 - N° TVA intracommunautaire : FR 56.664500584